



# TRASH & RECYCLING QUESTIONS & ANSWERS

As you know, recycling is **MANDATORY** in Salem and we need your help in passing along important trash & recycling information. This flyer outlines the most relevant things you need to know about keeping Salem *clean & green* by using our recycling system.

- Salem uses a two-toter system—one for trash (*black*) and one for recycling (*blue*).
- Toters belong to the city (identified with serial numbers) and must remain with the property. *Please mark toters with address.*
- Trash is picked up weekly and recycling every other week (depending on lid color — blue or green).
- Excess trash can be placed in official "Orange Overflow" bags purchased at **Crosby's Market, Ace Hardware, Collector's Office** and **Department of Public Works (DPW)**.

## WHAT IS IN IT FOR ME?

Aside from many documented environmental benefits, recycling brings savings to the City. Trash can be as much as **five times** more expensive to process than recycling.

## MOST COMMON QUESTIONS

### **How do I know when my pickup is?**

- To find your trash day go to: [salem.com/recycling](http://salem.com/recycling) and click on map for trash routes. The green or blue color of your recycling toter lid will let you know which week you should put it out.

### **What goes into the trash toter?**

- Anything that is not recyclable. Do **NOT** include *electronic waste, hazardous waste, rigid plastics, or construction debris.*

### **What if I don't have a toter?**

- Please contact the **Engineering Department** at **978-619-5673**.

### **What goes into recycling toter?**

- Please look at the image located on the lid of the recycling toter or go to: [Salem.com/recycling](http://Salem.com/recycling).

### **What if my toter is damaged?**

- Call Waste Management at **800-972-4545** and follow prompts to speak with a representative.

### **What time should I put toters out?**

- Toters must be out by 7am and no earlier than 6pm the night before.

### **What should I do if a pickup is missed?**

- Call Waste Management at **800-972-4545** and follow prompts for existing "residential customers."

### **What should I do about bulk items such as: mattresses and chairs?**

- For **FREE** pick up of ~~one~~ bulk item on your recycling week, call Waste Management at **800-972-4545**, at least 48 hours in advance of your recycling day.

### **What should I do with small appliances, TVs, and other electrical items? And "white goods"?**

- These items must be brought to *E-Waste Events* at Salem High School, 77 Willson Street on the last Saturday of each quarter for a fee for some items. For free "white goods" pick up call Waste Management at **800-972-4545** and follow prompts for existing "residential customers."

### **What should I do about yard waste?**

- Yard waste must be placed in paper yard wastebags or open barrels; "Yard waste" stickers available at City Hall or DPW. For pick-up weeks go to: [Salem.com/recycling](http://Salem.com/recycling). Seasonally, yard waste can also be brought to the Transfer Station (12 Swampscott Rd) Sat & Sun **9am-5pm**.

7-3

For more detailed information go to: **Salem.com/recycling; GreenSalem.com;** or call **Waste Management 800-972-4545** follow prompts for existing "residential customers" or **Salem Engineering Department 978-619-5673**

Go to **SALEM.COM** and sign up for **CODE RED** under "Online Services" in order to receive the most up-to-date information.  
(All above information as of December 2016.)





# PREGUNTAS Y RESPUESTAS BASURA Y RECICLAJE

Está confirmado, reciclar es **MANDATORIO** en Salem y necesitamos su ayuda compartiendo la información importante sobre la basura y reciclaje. Este boletín le explica las cosas pertinentes que necesita saber para mantener la ciudad de Salem limpia y verde usando nuestro sistema de reciclaje.

- Salem usa un sistema de dos contenedores—uno para la basura (negro) y uno para reciclaje (azul).
- Los contenedores son propiedad de la ciudad (marcado con número de identificación) y se deben mantener con la propiedad. Favor de marcar los contenedores con la dirección únicamente.
- La Basura es recogida semanalmente y reciclaje cada dos semanas (dependiendo del color de su tapa, azul o verde).
- La basura en exceso puede ser colocada en "bolsas oficiales anaranjadas" las cuales pueden ser compradas en **Crosby's, Ace Hardware, Oficina de Colección, y Departamento de Servicios Públicos.**

## COMO ME BENEFICIO DEL PROGRAMA

Aparte de los beneficios al medioambiente documentados, el reciclar atrae ahorros a la ciudad. La basura puede ser **cinco veces** más costosa para procesar que el reciclaje.

## LAS PREGUNTAS MÁS COMUNES

### ¿Cómo me doy cuenta cuando es mi recogida?

- Para información sobre su recogida visite la página: [saalem.com/recycling-and-trash](http://saalem.com/recycling-and-trash). La tapa de su reciclaje verde o azul le indica cuando debe sacar el reciclaje.

### ¿Que se deposita en el contenedor de basura?

- Cualquier cosa que no sea reciclable pero NO residuos electrónicos, residuos peligrosos, plástico rígido, o artículos de construcción.

### ¿Qué pasa si no tengo un contenedor?

- Si no tiene contenedor favor llamar al departamento de Ingeniería al **978-619-5673**.

### ¿Que se deposita en el contenedor de reciclaje?

- Favor referirse a la foto ubicada en la tapa del contenedor de reciclaje o vaya a la página [saalem.com/recycling](http://saalem.com/recycling).

### ¿Qué pasa si mi contenedor esta dañado?

- Llame a la compañía Waste Management al **800-972-4545** y siga las instrucciones para hablar con un representante en español de clientes residenciales.

### ¿A qué hora debo sacar mi contenedor?

- Contenedores deben estar en la acera a más tardar a las 7am en el día de su recogida, pero no antes de las 6pm de la noche anterior.

### ¿Qué hago si no pasan el día de mi recogida?

- Llame a Waste Management al **800-972-4545** y siga las instrucciones para hablar con un representante en español de clientes residenciales.

### ¿Qué hago sobre los artículos voluminosos como colchones y sillas?

- Para la recogida GRATIS de ~~un~~ <sup>dos</sup> artículo voluminoso por semana de reciclaje, llame a Waste Management al **800-972-4545** por lo menos 48 horas antes de su día de recogida de reciclaje.

### ¿Qué hago con los televisores y otros artículos electrónicos?

- Estos artículos deben ser llevados a los eventos de desechos electrónicos en la escuela superior de Salem, 77 Willson Street el último sábado de cada trimestre con un cargo en algunos artículos.

### ¿Qué hago con los desechos de jardín?

- Desechos de jardín deben ser ubicados en bolsas de desechos de papel o contenedores con etiquetas que lean "YARD WASTE" las cuales están disponibles en el Ayuntamiento o Departamento de Servicios Públicos. Para información de las Semanas de recogida visite [Salem.com/recycling](http://Salem.com/recycling). Temporalmente, los desechos se pueden dejar en la estación de depósitos (Transfer Station, 12 Swampscott Rd.) los sábados y domingos de ~~9~~ <sup>7-3</sup>am-5pm.

Para más información detallada visite: **Salem.com/recycling; GreenSalem.com;** o llame a **Waste Management al 1800-972-4545** y siga las instrucciones para hablar con un representante en español de clientes residenciales. También pueden llamar a la oficina del **Departamento de Ingenierías al 978-619-5673**.

Visite **SALEM.COM** cambie el idioma en la parte de arriba a mano derecha y regístrese a recibir llamadas de emergencia **CODIGO ROJO** dándole clic de bajo de "servicios en línea" para recibir la información más actual. (Toda la información hacia arriba esta fue corregida Diciembre 2016)